



CATALOGUE DE FORMATIONS

PILOTAGE & PERFORMANCE EN ETABLISSEMENTS DE SANTE

Mise à jour 22/11/2024



EDITO

Depuis une dizaine d'années, le secteur de la santé est marqué par de profonds changements tant au niveau des pratiques (développement de l'ambulatoire, numérisation des processus, innovation technologique...) qu'au niveau du financement (réformes de financement des différents secteurs, tarification à l'activité, financement à la qualité).

La connaissance des modalités de financement, du suivi de l'activité (PMSI) et du contrôle de gestion hospitalier sont devenus essentiels à la bonne gestion d'un établissement de santé. Cela est en effet le préalable nécessaire pour assurer un **pilotage de la performance** permettant la **soutenabilité financière** et **l'investissement** dans les infrastructures techniques et humaines.

C'est dans ce contexte que Kalitis propose différentes formations avec des programmes que vous pouvez personnaliser en prenant contact avec nous afin de répondre à vos besoins spécifiques.

Quelques chiffres clés :

Depuis 2014, nous formons plus de **300 stagiaires par an** avec des groupes de 1 à 20 personnes en « intra » ou « inter » avec des programmes prédéfinis ou sur-mesure.

2020 : 342 stagiaires

2021 : 312 stagiaires

2022 : 536 stagiaires

2023 : 741 stagiaires

2020 : Satisfaction stagiaires : 99,8% de stagiaires satisfaits ou très satisfaits

2021 : Satisfaction stagiaires : 98,4% de stagiaires satisfaits ou très satisfaits

2022 : Satisfaction stagiaires : 98,5% de stagiaires satisfaits ou très satisfaits

2023 : Satisfaction stagiaires : 97,3% de stagiaires satisfaits ou très satisfaits

2020 : Taux de retour des questionnaires de satisfaction : 72%

2021 : Taux de retour des questionnaires de satisfaction : 54%

2022 : Taux de retour des questionnaires de satisfaction : 73%

2023 : Taux de retour des questionnaires de satisfaction : 81%

2020 : Nombre de réclamation : 0

2021 : Nombre de réclamation : 0

2022 : Nombre de réclamation : 0

2023 : Nombre de réclamation : 0

L'équipe de formateurs



Delphine BELAIR

Plus de 15 ans d'expérience en contrôle de gestion auprès d'établissements de santé. Interventions dans plus de 300 établissements privés et publics.

Formatrice sur les de tableaux de bord de pilotage hospitalier, le benchmarking, l'analyse et l'optimisation du PMSI, le contrôle de gestion hospitalier et l'animation du dialogue de gestion. En outre, superviseur de nombreuses Etudes Nationales de Coûts pour le Ministère de la Santé.

Audrey LUSSATO

Plus de 13 ans d'expérience en contrôle de gestion auprès d'établissements de santé. Interventions dans plus de 300 établissements privés et publics.

Formatrice sur les de tableaux de bord de pilotage hospitalier, le benchmarking, l'analyse et l'optimisation du PMSI, le contrôle de gestion hospitalier et l'animation du dialogue de gestion. En outre, superviseur de nombreuses Etudes Nationales de Coûts pour le Ministère de la Santé.

Guillaume COCHE

Ingénieur des Mines & diplômé d'HEC MS Stratégie.

Compétences en contrôle de gestion et pilotage stratégique dans l'industrie puis dans la Santé depuis 11 ans.

Formateur sur les de tableaux de bord de pilotage hospitalier, le benchmarking, l'analyse et l'optimisation du PMSI.

En outre, il a dirigé la supervision de plus de 15 missions d'Etudes Nationales de Coûts pour le Ministère de la Santé (EHPAD, Soins Critiques et Urgences, Psychiatrie, Hospitalisation à Domicile, SSIAD, Radiothérapie...)

Thomas BESSON

Plus de 6 ans d'expérience en contrôle de gestion auprès d'établissements de santé. Interventions dans plus de 150 établissements privés et publics.

Formateur sur les de tableaux de bord de pilotage hospitalier, le benchmarking, l'analyse et l'optimisation du PMSI, le contrôle de gestion hospitalier et l'animation du dialogue de gestion. En outre, superviseur de nombreuses Etudes Nationales de Coûts pour le Ministère de la Santé.

Méthode pédagogique

Nos formations, en présentiel ou à distance, ont été développées pour répondre aux problématiques spécifiques **d'évolution de compétences** ou d'intégration des **évolutions réglementaires et organisationnelles** des métiers du **secteur de la santé**.

La méthode pédagogique **privilégie l'alternance de cours « magistraux » et d'approches pratiques** (méthodes démonstratives et actives).

Nos formateurs exposent la « **théorie** » et s'assurent de la « **pratique** » par des temps pratiques dits « **d'exercices** » ou « **d'étude de cas** », qui permettent d'associer démonstration et explication, et des temps de **mise en situation** afin de développer la capacité de réflexion, l'assimilation des connaissances, la confrontation à la réalité des pratiques...

A chaque thématique, des **tours de table** sont réalisés afin d'avoir les **retours et le partage d'expérience** pour favoriser une **pédagogie active et participative**.

Le suivi et évaluation de l'atteinte des objectifs et de l'acquisition de connaissances sont assurés par :

- **En amont de la formation** : un questionnaire de préparation, recueilli auprès de l'organisateur de la formation et/ou des participants le contexte dans lequel ils suivent cette action, leurs attentes ou encore les points qu'ils souhaitent tout particulièrement aborder. Ceci contribue à adapter de façon ciblée et concrète le contenu de la formation.
- **En cours de formation** : un tour de table est systématiquement réalisé en début de session pour recueillir les attentes des participants. Puis, lors des exercices et cas pratiques, le formateur évalue les besoins, adapte ses exercices et le rythme en fonction de l'avancement du groupe.
- **En fin de formation** : une évaluation à chaud de l'atteinte des objectifs de formation est réalisée (exercices ou QCM) et une auto-évaluation de la progression de l'acquisition des connaissances réalisée lors d'un tour de table avec le formateur. Enfin, le formateur rédige un compte-rendu de formation où il précise si les participants ont atteint le niveau requis.

Outils pédagogiques :

Le support pédagogique est remis à chaque participant, il peut être accompagné selon les formations, d'exercices sous format papier ou sous forme de « classeur Excel ».

Le tout est disponible en version papier et numérique.

Formation à distance :

De nombreuses formations présentes sont accessibles dans un format à distance en classe virtuelle. La classe virtuelle propose une formation dont le programme, la durée, la méthode pédagogique sont identiques à celui d'une formation en présentiel.

Formation en « intra » :

Nous pouvons réaliser au sein de votre établissement l'ensemble de notre offre de formation.

Le dispositif de formation « en intra » vous permet de :

- réaliser une formation pour un groupe sans frais de déplacement et pour des durées modulables
- réaliser une formation avec plusieurs groupes échelonnés dans la journée
- adapter un programme de formation selon le contexte, les spécificités de votre établissement et vos besoins
- obtenir l'adhésion et la dynamique d'un groupe pour mener à terme un projet ou faire évoluer les pratiques

Après un entretien téléphonique, nous développons ensemble un projet sur-mesure pour nous assurer de l'atteinte de vos objectifs de formation.

Une phase de préparation et d'échanges entre le formateur et le demandeur permettra d'ajuster le programme de l'intervention pour une réponse précise aux besoins et aux profils des participants.

Pour toute question ou tout projet de formation, contactez-nous au 01 47 54 90 17 ou info@kalitis.com

Réclamations :

Toute réclamation doit être adressée de préférence par écrit à info@kalitis.com ou au 01 47 54 90 17.

Vous recevrez un accusé de réception sous 72 heures ouvrés et nous vous contacterons sous 8 jours pour définir avec vous un entretien afin de comprendre et traiter la réclamation.

Certification :

L'organisme de Formation Kalitis a été certifié en 2022 pour le Référentiel National Qualité QUALIOPi par AFNOR Certification.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Actions de Formation

Le certificat est disponible sur notre site internet.

Programme détaillé de formation

Pour l'ensemble notre offre de formation, les caractéristiques sont communes et résumées ci-après :

Public concerné:

Personnel exerçant dans un établissement de santé : Directeurs d'établissement, Attaché de direction, Cadres administratifs, Contrôleurs de gestion, Médecins DIM, Médecins chefs de service, Cadre de santé, TIM, Professionnels de santé

Pré-requis:

Etre un personnel d'établissement de santé – pas de pré-requis spécifique

Objectifs:

- Comprendre la réforme du financement et ses impacts sur les ressources de l'établissement
- Traduire son activité en codage PMSI
- Avoir la capacité d'analyser les indicateurs de pilotage et les atypies
- Savoir calculer les coûts de revient d'un établissement

Méthodes mobilisées, moyens d'encadrement, pédagogiques et techniques :

La formation comprend :

- La conduite d'un atelier en général d'une durée de 7 heures de formation (durée adaptable)
- Les supports de présentation sous forme imprimé remis lors de la session ainsi que sous forme électronique sous forme de clé USB ou d'envoi par email

La formation sera réalisée par un formateur expérimenté qui intervient régulièrement en tant que conseil auprès de direction d'établissements.

Intervention dans vos locaux ou des locaux loués pour l'occasion nécessitant :

- Conformité d'accessibilité avec la certification Référentiel National Qualité (RNQ) QUALIOP1
- Une salle de réunion adaptée au nombre de participants
- Un vidéoprojecteur et/ou un écran
- Une connexion internet wifi ou un PC connecté à internet

Accessibilité :

Toutes nos formations sont accessibles aux publics en situation de handicap (PSH). L'accueil des PSH fait l'objet d'un entretien spécifique pour adapter les modalités de formation.

Supports pédagogiques : l'ensemble des documents seront fournis sur papier dans le livret de formation ainsi que sur une clé USB.

Modalités d'évaluation : Tour de table, identification des objectifs individuels - Bilan des apprentissages (ce que je retiens, mes actions à mener...) - Tour de table (mots clés) - Questionnaire d'évaluation à chaud.

Des travaux pratiques individuels au cours de la session de formation permettront de contrôler l'acquisition des connaissances par les stagiaires. Un questionnaire à choix multiples en fin de stage permet de vérifier l'acquisition des principaux concepts également.

En fin de journée de formation « intra » : débrief et évaluation avec la direction pour recueillir l'évaluation du « financeur ».

Exécution de l'action de formation : une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation ainsi qu'une copie de la feuille de présence signée.

Suivi de la formation : Le formateur prendra contact avec chaque établissement ayant organisé une formation 3 mois après la formation pour connaître l'impact de la mise en application de la formation et être à l'écoute de besoins de formation complémentaire.

Tarifs :

- 450 € TTC par participant pour les formations en interentreprises (durée : 7h)
- Sur devis en « intra » en fonction de la durée et des frais de déplacement - avec adaptation du programme, préparation de supports personnalisés à l'activité et aux métiers des stagiaires, compte-rendu détaillé de formation

Délais d'accès : Pour une formation « inter-entreprises », le planning est sur le site internet de Kalitis : <https://www.kalitis.com/actualites/> et les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant la date de la formation. En dessous de 15 jours, nous contacter pour voir si l'inscription est encore possible en fonction de la taille du groupe et de la salle.

Pour une formation « intra », il faut prévoir en moyenne 1 mois entre le recueil des besoins et la date de formation sur site.

Catalogue des formations

1/ Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en MCO

2/ Sessions spécifiques en MCO « intra »

3/ Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en SMR

4/ Sessions spécifiques en SMR « intra »

5/ Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en PSY

6/ Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en HAD

Kalitis est organisme de formation professionnel.

Déclaration d'activité 82 69 13068 69 auprès du préfet de la région Rhône-Alpes.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Formation: « Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en MCO »

PROGRAMME DE FORMATION

- **Les leviers sur la facturation:**
 - Les séjours en dessous des Bornes Basses
 - Les Niveaux de sévérité: positionnement par pathologie et Diagnostics Associés Significatifs
 - Le TOP 50 des diagnostics associés significatifs
 - Analyses des Diagnostics Associés valorisants sur les principales pathologies de l'établissement (comparaison avec la base nationale)
 - Les "Patients âgés" permettant d'augmenter le niveau de sévérité
 - Les règles de facturation de Surveillance Continue et le potentiel de Suppléments de Surveillance Continue
 - La RAAC

- **L'amélioration de la performance par les modalités de prise en charge :**
 - Les Durées de Séjour: les moyennes et la référence des "meilleurs" par pathologie
 - Les 55 gestes marqueurs ambulatoires
 - Les GHM à tarif unique
 - Les outils d'analyse de la DMS et de l'ambulatoire ainsi que les supports de communication auprès des praticiens
 - Les seuils de cancérologie et de cardiologie

- **Calcul des coûts de revient des pathologies:**
 - Décomposition du coût du séjour par service: administratif, blocs, hospitalisation, logistiques...)
 - Comparaison des coûts et effectifs par service et des logistiques
 - Estimation du coût journalier par pathologie - benchmark avec la base kalitab

- **Les tableaux de bord de suivi de l'amélioration de la performance**

- **Définition du Plan d'Actions personnalisé de l'établissement**

NATURE DE L'INTERVENTION

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention en inter-entreprises (planning sur <https://www.kalitis.com/actualites/>) ou en « intra » dans vos locaux.

Formation: « Sessions spécifiques « intra » en optimisation MCO »

PROGRAMME DE FORMATION

Atelier spécifique pour les soignants "PMSI MCO pour les soignants" - durée 3h30 par sous-groupe de 5-12 participants

Participants: Cadres soignants, IDE référents, IDE, TIM, DIM, direction...

- **Contexte: règles du codage PMSI MCO**
- **Contribution des soignants au codage PMSI:**
 - o Les Niveaux de sévérité : positionnement par pathologie et Diagnostics Associés Significatifs
 - o Le TOP 50 des diagnostics associés significatifs
 - o Analyses des Diagnostics Associés valorisants (CMA) sur les principales pathologies de l'établissement (comparaison avec la base nationale) et confrontation à la réalité des pathologies prises en charge par les soignants
 - o Constitution d'une liste des principaux diagnostics prioritaires à signaler par les soignants avec les consignes des observations à inscrire dans le dossier patient

Atelier spécifique sur l'optimisation de la Surveillance Continue et d'autres potentiels - durée 3h30 par sous-groupe de 5-12 participants

Participants: Médecins, Cadre de bloc/Surveillance Continue, IDE référent, Direction, Finance, DIM...

- **Les leviers sur la facturation :**
 - o **Surveillance Continue:**
 - Les règles de facturation de Surveillance Continue
 - Le potentiel de Suppléments de Surveillance Continue
 - Les spécialités concernés et les actes "marqueurs" (actes et diagnostics)
 - La check-list des actes et diagnostics valorisants pour la Surveillance Continue et fréquents dans l'établissement
 - o **Autres potentiels de facturation liés aux médecins:**
 - Liste des Diagnostics Associés valorisants (CMA) pour les médecins ("check-list"): analyse des diagnostics particulièrement moins fréquents par rapport au secteur à pathologie identique
 - Les pathologies avec un potentiel de facturation "Patients âgés" (lorsque l'âge est une CMA)

NATURE DE L'INTERVENTION

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention en « intra » dans vos locaux.

Formation: « Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en SMR »

PROGRAMME DE FORMATION

Contexte et Reforme du Financement

Reforme du Financement SMR

Indicateurs de qualité du codage: progression et comparaison à établissement comparable

- Score de dépendance
- Actes CSARR
- Complications et Morbidités Associés

Atelier soignants

Formation Cotation Dépendance AVQ

Formation Codage CSARR Infirmier

Cas concrets de codage

Atelier CSARR - Médecin, Kiné, Ergo, Neuropsychologue, Diététicien, Psychologue, Enseignant Sport, Orthophoniste, Assistant Social

Rappel des principes de cotation des actes CSARR

Méthode et Support pour le codage CSARR pour le professionnel concerné

Analyse des actes codés et améliorations possibles

Règles de traçabilité dans le dossier patient

Cas concrets de codage

Contrôle Qualité Codage

Synthèse des axes d'amélioration

Contrôle Qualité Codage Ciblage de dossiers atypiques (Morbidité – Dépendance – CSARR)

Plan d'actions par catégorie d'intervenants

Analyse Médico-Economique

Comparaison des coûts et effectifs par service et des logistiques

Estimation du coût journalier par pathologie - benchmark avec la base kalitab

Plan d'actions

NATURE DE L'INTERVENTION

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention en inter-entreprises (planning sur <https://www.kalitis.com/actualites/>) ou en « intra » dans vos locaux.

Formation: « Sessions spécifiques « intra » en optimisation SMR »

PROGRAMME DE FORMATION

Programme construit sur-mesure:

Liste des séances possibles : Présence d'un TIM (et/ou DIM) préférable sur chaque session.

- **Séance soignants (2h) : Cette séance d'une heure peut être répétée pour plusieurs sous-groupes de taille raisonnable (15-20).**
 - o **Cotation de la dépendance** : règles de codage, exemples de cas, impact sur le tarif, méthode d'identification des atypies
 - o **Cotation des actes CSARR**: Réflexion sur un premier thésaurus d'actes (Un travail plus approfondi devra être poursuivi après la séance ou lors d'une autre séance)
 - o **Diagnostics Associés**: Le rôle des soignants dans la traçabilité des diagnostics associés

- **Séance par groupe de rééducateurs (1h30 à 2h): idéalement 1 séance regroupe 1 ou 2 métiers différents (pas plus de 3 métiers différents) parmi kinés, ergos, neuropsychologue, psychologue, orthophoniste, diététicien, assistante sociale, animateur, enseignant sport...**

Pour chaque session, prévoir un groupe idéalement de 5-10 personnes et d'un maximum de 15 personnes.

Nous préparerons des supports de formation avec :

 - l'état des lieux des cotations réalisées (évaluations, séances, pondérations, fréquences...)
 - le thésaurus des actes habituellement codés par pathologie (issus du partage des bonnes pratiques de nos 100 établissements adhérents Kalitab)
 - o Rappel des principes de cotation des actes CSARR
 - o Méthode et Support pour le codage CSARR métier par métier
 - o Règles de traçabilité dans le dossier patient
 - o Support thésaurus par spécialité ou métier
 - o Méthode de création de protocole par type de prise en charge (évaluations, séances...)
 - o Cas concrets de codage (confrontation de ce qui est codé à ce qui serait souhaité)
 - o Contrôle Qualité Codage Ciblage de dossiers atypiques

- **Séance Médecins (2h) :**

- Réforme du Financement SMR "Dotation Modulée à l'Activité" : Base du Modèle et Enjeux
- L'impact du PMSI sur les recettes de l'établissement
- Codage PMSI des médecins:
 - Actes CSARR: Réflexion sur un premier thésaurus d'actes (Un travail plus approfondi devra être poursuivi après la séance ou lors d'une autre séance)
 - Diagnostics Associés
 - L'impact de la durée de séjour sur le financement

- **Séance DIM/TIM (2h): Indicateurs de qualité du codage et Contrôle qualité codage: progression et comparaison à établissement comparable :**

- **Contrôle qualité codage:** Ciblage de dossiers atypiques (Morbidité – Dépendance – Actes CSARR): procédures à mettre en place
- **Debrief** sur programme de formation et suivi

Un compte rendu sera rédigé avec le niveau d'atteinte des compétences de chaque stagiaire.

NATURE DE L'INTERVENTION

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention en « intra » dans vos locaux.

Formation: « Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en PSY »

PROGRAMME DE FORMATION

Contexte et les bases du codage PSY

Indicateurs de qualité du codage: progression et comparaison à établissement comparable

- Score de dépendance
- Diagnostic Principal
- Diagnostics Associés

Indicateurs de prise en charge

- Durée Moyenne de Séjour par pathologie et comparaison
- HDJ: Case Mix de PY (collectif/individuel, journée/demi-journée)

Atelier soignants

Formation Cotation Dépendance AVQ

Cas concrets de codage score physique et score cognitif

Analyse comparative et identification des atypies

Atelier Diagnostics Associés

Catégories de Diagnostics Associés:

- Cause Externe (facteurs socio-économiques et tentatives de suicide)
- Pathologie Mentale (addictions...)
- Symptôme
- Pathologie Somatique (Diabète...)

Analyse des diagnostics codés par l'établissement et les plus codés au niveau national

Organisation du codage (qui code quoi?)

Analyse Médico-Economique

Synthèse de l'étude médico-économique

Comparaison des coûts par service et des logistiques

Comparaison des effectifs par service

Analyse comparative de la facturation et des chambres particulières

Analyse comparative des honoraires des psychiatres

Rentabilité par service

Estimation du coût journalier par pathologie

Plan d'actions

NATURE DE L'INTERVENTION

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention en inter-entreprises (planning sur <https://www.kalitis.com/actualites/>) ou en « intra » dans vos locaux.

Formation: « Optimiser son codage et améliorer sa performance médico-économique en HAD »

PROGRAMME DE FORMATION

Contexte et les bases du codage HAD

Indicateurs de qualité du codage: progression et comparaison à établissement comparable

- Indice de Karnofsky
- Mode prise en charge principale
- Mode prise en charge associé
- Diagnostic Principal
- Diagnostics Associés
- Score de dépendance

Indicateurs de prise en charge

- Durée Moyenne de Séquence par MPP / MPA et comparaison au secteur
- Durée Moyenne de Séjour par MPP / MPA

Atelier Séquençage

La séquence:

- 3 paramètres MPP/MPA/IK
- Dégressivité du tarif

Contrôle qualité codage:

- Recherche d'atypies et d'optimisation : exemple de contrôles
- Repérage des atypies de codage: sur-codage et sous-codage : exemple de séquences atypiques et impact financier
- Organisation du codage (qui code quoi?) et contrôles mensuels PMSI

Analyse Médico-Economique

Synthèse de l'étude médico-économique
Comparaison des coûts par service et des logistiques
Rentabilité par prise en charge
Estimation du coût journalier par pathologie
Plan d'actions

NATURE DE L'INTERVENTION

Cette intervention comprendra :

- La préparation des analyses et supports personnalisés à partir de vos données PMSI
- La conduite d'un atelier de 7 heures de formation
- Les supports de présentation

Intervention en inter-entreprises (planning sur <https://www.kalitis.com/actualites/>) ou en « intra » dans vos locaux.